

L'équipe de Vélo Charlevoix composée des membres du conseil d'administration (CA), de la coordonnatrice générale et des deux chargés de projet, accompagnée par le Service de développement local et entrepreneurial (SDLE) de la MRC de Charlevoix ont réalisé une rencontre stratégique afin d'outiller le CA et sa coordonnatrice dans le développement de cet organisme, de se doter d'une vision commune, de définir les attentes de chacun et de prioriser des actions/projets à court, à moyen et à long terme.

Le processus a débuté avec un questionnaire envoyé préalablement aux membres de l'équipe afin d'alimenter le processus, de stimuler la réflexion et de débiter la collecte de données. La rencontre, réalisée le 15 octobre 2022, a permis de présenter les résultats du questionnaire pré-rencontre et ses principaux constats, de préciser la mission ainsi que de travailler sur un énoncé de vision de l'organisme. Un diagnostic des trois volets de l'organisme a été présenté (forces, faiblesses, enjeu, opportunités).

Cette rencontre d'échange et de travail a permis de compléter la présentation du diagnostic organisationnel par un portrait de la situation financière de l'organisme. Les participants ont également réalisé quatre ateliers participatifs afin de prioriser des projets de développement, des objectifs réalistes et des actions à réaliser. Un plan d'action découle de cette démarche, nous vous invitons à en prendre connaissance.

Mission

« Promouvoir et développer la pratique du cyclisme dans Charlevoix via ses trois volets soit la formation technique et socialisation sportive avec le Club Cycliste de Charlevoix, la présentation d'événements par les Grands Rendez-vous Cyclistes de Charlevoix (GRVCC) et le développement (consultation, conception, construction et entretien) de sentiers hors route avec Sentiers Vélo Charlevoix. »

Vision

« Faire rouler le plus de cyclistes possibles en collaborant à ce que Charlevoix devienne une destination vélo. »

Plan d'action de Vélo Charlevoix 2023-2027

VOLET	OBJECTIF	ACTION	ÉCHÉANCIER	
Général	Entretenir et créer des liens	Nommer un représentant de VC (ou créer un comité) pour effectuer du lobbying auprès des municipalités, partenaires et clients	2023	
	Mieux comprendre les finances de Vélo Charlevoix	Réaliser un budget prévisionnel et le faire entériner par le CA (3 volets)	2023	
	Mieux connaître les biens de Vélo Charlevoix	Mettre à jour l'inventaire	2025	
	Augmenter les revenus	Créer un événement ou une activité de levée de fonds	2023-2024	
Développement de sentiers	Utiliser le plan directeur (PD) de vélo hors route	Mettre à jour le PD	2023	
		S'assurer que les administrateurs de VC s'approprient le PD : Fournir le document et le présenter à une rencontre de C.A.	2023	
		Soutenir le développement 5 nouveaux chantiers du PD	2027	
		Faire connaître le PD auprès des partenaires et mobiliser les acteurs concernés pour en assurer le développement : - Envois aux partenaires - Rencontre de travail	2023	
	Développer et devenir l'expertise conseil en matière de développement de sentiers hors route dans Charlevoix	Promouvoir les réalisations du PD : - Communiqué de presse - Page sur notre site web		2024-2025
			Soutenir le développement et la promotion de la destination vélo en créant une offre/forfait sur 7 jours (7 sorties en 7 jours) par des partenariat, collaboration, etc.	2027
		Mettre en place une équipe dédiée au développement de sentiers : Embaucher de la RH pour la conceptualisation, la construction et l'entretien		2023
			Création de documents pour définir : Les engagements Les offres de services Convention, contrats et ententes	2023
		Continuer de structurer l'offre : - Affichage - Guide pour visiteurs - Image de marque de VC - Lien entre gestionnaires		2024-2027
			Octroyer des mandats auprès de firmes spécialisées pour la réalisation d'étude de faisabilité technique et financière	2023
			Réaliser un plan de développement (PFT) pour ce site : comprenant une offre de services complémentaires (hébergement, restauration, jeux, etc.) qui permet de générer des revenus stables	2023
			Assurer le développement du Domaine des CIMES	Mettre en place une offre 4 saisons (vélo, raquette, randonnée, fat bike, course en sentier, etc.)
rlevoix	Mieux structurer les ressources "Ne pas refuser personne"	Développer des sentiers qui rejoignent le centre-ville de BSP	2025-2026	
		Développer des partenariats avec les écoles, camps et la ville de BSP	2025	
		Rechercher des partenaires financiers et techniques pour ce projet	2023	
		Réfléchir à la création d'une entité juridique indépendante à VC pour la gestion de ce volet	2026-2027	
		En faire le quartier général de VC	2025	
rlevoix	Mieux structurer les ressources "Ne pas refuser personne"	Prévoir un budget pour engager un entraîneur-chef qui fera : - Coordination du volet club - Encadrement des parents-entraîneurs, entraîneurs et accompagnateurs - Création des horaires - Formation des groupes compétitifs - Soutien aux courses	2023	
		Créer un programme d'accompagnement certifié pour la formation des entraîneurs et parents-entraîneurs (exemple hockey mineur) : Plan de formation Support numérique Accessibilité et facilité d'utilisation	2023	

Club Cycliste Chai		Explorer la mutualisation de ressources et de formations avec le Massif	2024
	Améliorer la communication	Mieux expliquer les objectifs du Club pour mieux gérer les attentes des parents : - Réseaux sociaux, infolettre - Ajout d'une page sur le site web - Rencontre de parents	2023-2024
		Préciser les volets et redémarrer le volet compétitif	2023
	Bonifier l'offre	Réfléchir au développement d'un volet scolaire et continuer le développement de la relève en collaboration avec les écoles - Ateliers - Sports étude	2025
		Redéfinir le programme de membre adulte avec des avantages aux membres (accès au Massif, entretien vélo avec PN, accès à des inaugurations de sentiers, bike ride ou des cliniques)	2023
	Recruter de nouveaux membres adultes de Vélo Charlevoix	Revoir la structure de paiement (FQSC, PN)	2023
Communication - sensibilisation (aide au développement, assurances, communauté)		2023	
<hr/>			
Les Grands Rendez-Vous Cyclistes de Charlevoix		Documenter l'organisation des événements, l'expertise de Martin Simard Mandat à un stagiaire	2023
		Revoir les tâches pour les regrouper et connaître nos besoins en ressources humaines rémunérées	2024
	Structurer les ressources humaines pour maintenir le standard de qualité et la notoriété des événements cyclistes "Ne pas en ajouter"	Rémunérer les personnes clés (ex : directeur de course, responsable bénévoles, etc.)	2025
		Fidéliser l'équipe de bénévoles : Créer un plan de fidélisation (communications, entretenir la relation, les avantages, cadeaux, etc.)	2023
		Explorer la mutualisation de ressources et du matériel avec Harricana	2026
		Obtenir une sanction plus importante dans les événements actuels	2025
		Organiser deux événements régionaux par année (Est et Ouest)	2027
	Augmenter les revenus	Maintenir et bonifier le partenariat avec la ville de BSP et les autres municipalités	2023
		Recherche de nouveaux partenaires financiers	2023
		Développer des contrats et ententes à long terme avec les partenaires financiers	2024